

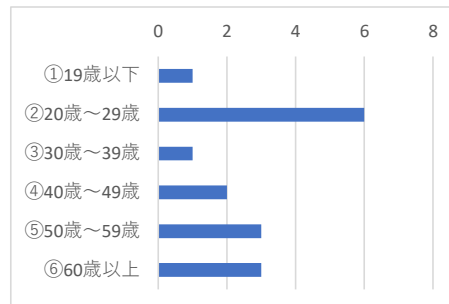
スマイルすずらん【生活介護・短期入所併用】 ご利用者様アンケート 結果報告

1. 実施期間	令和3年6月15日～7月31日				
2. 対象者数	生活介護利用者	19 名	短期入所利用者	16 名	計 35 名
3. 回答者数	生活介護利用者	16 名	短期入所利用者	9 名	計 25 名
4. 回収率	生活介護利用者	84 %	短期入所利用者	56 %	計 71 %

5. 回答内容

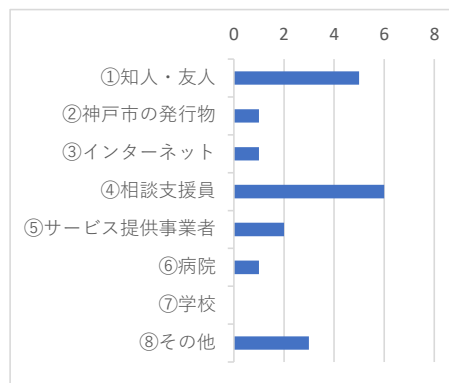
問1 ご利用者様の年齢をお答えください。

	人数	割合
①19歳以下	1	6%
②20歳～29歳	6	38%
③30歳～39歳	1	6%
④40歳～49歳	2	13%
⑤50歳～59歳	3	19%
⑥60歳以上	3	19%
計	16	100%



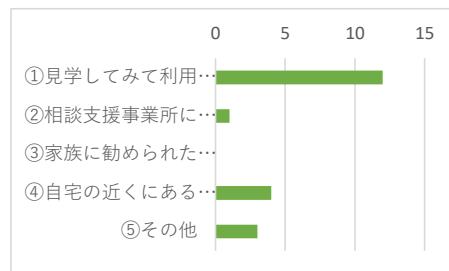
問2 当施設はどのようにお知りになりましたか。

	人数	割合
①知人・友人	5	26%
②神戸市の発行物	1	5%
③インターネット	1	5%
④相談支援員	6	32%
⑤サービス提供事業者	2	11%
⑥病院	1	5%
⑦学校	0	0%
⑧その他	3	16%
計	19	100%



問3 当施設を利用しようと思った理由を教えてください。

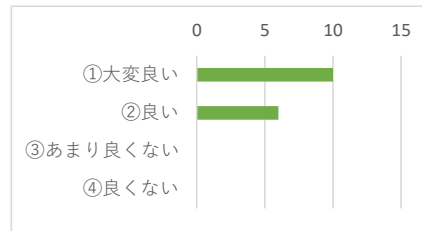
	人数	割合
①見学してみても利用したいと思ったから	12	60%
②相談支援事業所に勧められたから	1	5%
③家族に勧められたから	0	0%
④自宅の近くにあるから	4	20%
⑤その他	3	15%
計	20	100%



問4 職員のあいさつ・言葉づかい・身だしなみについてどう思われますか。

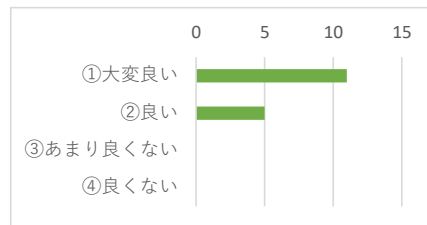
【あいさつ】

	人数	割合
①大変良い	10	63%
②良い	6	38%
③あまり良くない	0	0%
④良くない	0	0%
計	16	100%



【言葉づかい】

	人数	割合
①大変良い	11	69%
②良い	5	31%
③あまり良くない	0	0%
④良くない	0	0%
	16	100%



【身だしなみ】

	人数	割合
①大変良い	10	63%
②良い	6	38%
③あまり良くない	0	0%
④良くない	0	0%
	16	100%



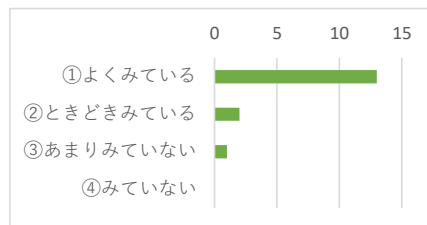
問5 職員はご意見やご要望に対して適切に対応できていると思いますか。

	人数	割合
①とても思う	12	75%
②思う	4	25%
③あまり思わない	0	0%
④思わない	0	0%
	16	100%



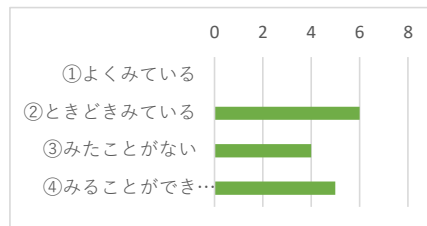
問6 当施設から毎月お渡ししているおたよりはご覧になられていますか。

	人数	割合
①よくみている	13	81%
②ときどきみている	2	13%
③あまりみていない	1	6%
④みていない	0	0%
	16	100%



問7 当施設のホームページはご覧になられていますか。

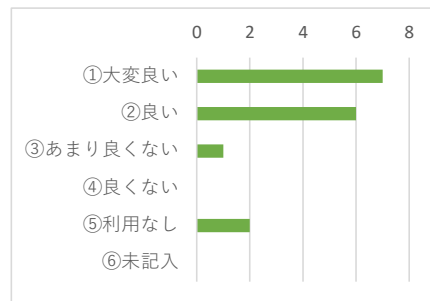
	人数	割合
①よくみている	0	0%
②ときどきみている	6	40%
③みたことがない	4	27%
④みることができない	5	33%
	15	100%



問8 当施設のサービス内容についてどう思われますか。

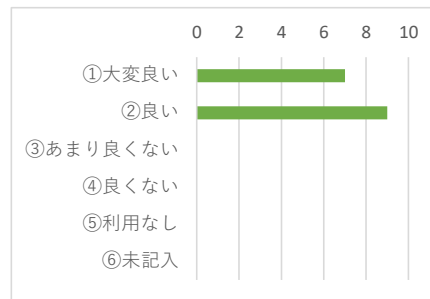
【送迎】

	人数	割合
①大変良い	7	44%
②良い	6	38%
③あまり良くない	1	6%
④良くない	0	0%
⑤利用なし	2	13%
⑥未記入	0	0%
	16	100%



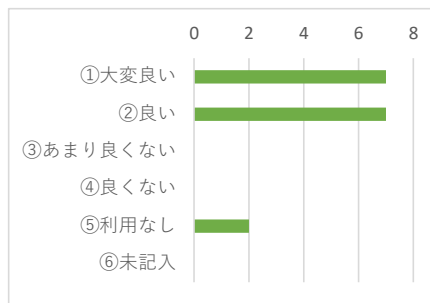
【食事】

	人数	割合
①大変良い	7	44%
②良い	9	56%
③あまり良くない	0	0%
④良くない	0	0%
⑤利用なし	0	0%
⑥未記入	0	0%
	16	100%



【入浴】

	人数	割合
①大変良い	7	44%
②良い	7	44%
③あまり良くない	0	0%
④良くない	0	0%
⑤利用なし	2	13%
⑥未記入	0	0%
	16	100%



【設備】

	人数	割合
①大変良い	8	50%
②良い	8	50%
③あまり良くない	0	0%
④良くない	0	0%
⑤利用なし	0	0%
⑥未記入	0	0%
	16	100%



問9 当施設の利用を他の保護者や関係者にすすめたいと思いますか。

	人数	割合
①とても思う	4	25%
②思う	9	56%
③あまり思わない	2	13%
④思わない	1	6%
	16	100%

